



EDITAL Nº 059/2020 – IMD/UFRN
PROCESSO SELETIVO PARA BOLSISTA DE APOIO TÉCNICO E
ADMINISTRATIVO

O Instituto Metrópole Digital (IMD), Unidade Acadêmica Especializada da Universidade Federal do Rio Grande do Norte (UFRN), torna público o presente Edital, que normatiza o processo seletivo para bolsista de apoio técnico e administrativo, com vistas a atuar na Diretoria de Tecnologia da Informação.

1. DAS DISPOSIÇÕES PRELIMINARES

1.1. O processo seletivo será regido por este Edital e executado pela Diretoria de Tecnologia da Informação do Instituto Metrópole Digital.

1.2. O presente Edital tem a validade mínima de 6 (seis) meses contados a partir da data de publicação da ata de resultado final.

2. DA VAGA E DAS ATIVIDADES

2.1. Será ofertada 01 (uma) vaga, bem como formado cadastro reserva com os candidatos aprovados fora das vagas, visando a ocupação de outras eventuais que surgirem dentro da validade do certame, sendo possível o aproveitamento dos aprovados, respeitando-se a ordem de classificação, para atuação na Diretoria de Tecnologia da Informação do Instituto Metrópole Digital. A vaga e suas atividades estão descritas a seguir:

2.1.1. 01 (uma) vaga e cadastro reserva para alunos de **graduação** para atuação na **Área de Suporte ao Usuário**, cuja(s) principal(is) atividade(s) são:

1. Efetuar atendimento aos usuários da Diretoria de TI;
2. Realizar tarefas de manutenção de computadores e resolução de problemas;
3. Auxiliar na resolução dos chamados e verificações periódicas em laboratórios;
4. Registrar e organizar documentos e dados de localização de equipamentos de TI.



- 2.2. Para concorrer à vaga, o aluno deve possuir vínculo ativo como aluno regular em um curso de graduação na UFRN, ofertado pelo CT, CCET, ECT ou IMD.
- 2.3. O valor da bolsa e seus respectivos pré-requisitos estão dispostos no anexo I deste edital.
- 2.4. O candidato selecionado para a vaga deverá ter disponibilidade para dedicar uma carga horária semanal de 20 horas, em turno específico a ser combinado.
- 2.5. A previsão de duração da bolsa é de 6 meses, podendo ser renovada semestralmente a critério da chefia do setor.
- 2.6. O candidato deverá possuir iniciativa, organização, responsabilidade, postura profissional, ser comunicativo e fazer bom uso do português.
- 2.7. Para concorrer às vagas, o candidato deverá não ter vínculo empregatício nem ser beneficiário de outra bolsa, exceto os auxílios alimentação, transporte, apoio à mobilidade estudantil, creche e incentivo às atividades esportivas ou qualquer tipo de ajuda financeira proveniente de órgãos públicos e/ou privados.
- 2.8. A permanência do aluno na referida bolsa está condicionada à manutenção dos requisitos deste Edital e da Resolução nº 249/2018-CONSEPE.

3. DAS INSCRIÇÕES

- 3.1. As inscrições estarão abertas no **período de 23 a 28 de Setembro de 2020** e deverão ser efetuadas pelo discente através do sistema Jerimum Jobs disponível em: <https://jerimumjobs.imd.ufrn.br/jerimumjobs/empresa/54>. Devem ser anexados os seguintes documentos:
- a) Currículo;
 - b) Atestado de matrícula na UFRN do semestre atual;
 - c) Histórico acadêmico do curso em andamento.
- 3.2. A responsabilidade pela qualidade dos documentos é do candidato, não nos responsabilizamos por arquivos corrompidos ou eventuais inelegibilidades.



4. DO PROCESSO SELETIVO

4.1. O processo seletivo será conduzido pela Comissão Examinadora designada pela Diretoria de Tecnologia da Informação do IMD.

4.2. O processo seletivo ocorrerá nas seguintes etapas: homologação das inscrições, análise curricular, e entrevista.

4.3. Na homologação das inscrições, a Comissão Examinadora realizará a conferência da documentação exigida, sendo aprovados nessa etapa os candidatos com a documentação completa, de acordo com o item 3.1.

4.4. A data provável para divulgação da listagem dos candidatos que possuírem inscrições homologadas será **29/09/2020**, disponibilizada no site <https://portal.imd.ufrn.br/>, na aba específica referente aos editais.

4.5. A análise curricular e entrevista avaliará os requisitos dispostos no ANEXO I deste edital, bem como as potencialidades dos candidatos, com questões que versam sobre seus conhecimentos, habilidades e atitudes.

4.6. As entrevistas dos candidatos serão realizadas em dia e horário a serem definidos pela Comissão Examinadora, através da plataforma Google Meet (<https://meet.google.com/>). A comissão examinadora entrará em contato com os candidatos por correio eletrônico (e-mail), fornecido no ato da inscrição, bem como divulgará no site <https://portal.imd.ufrn.br/>, juntamente com a homologação das inscrições.

4.7. Serão convocados até 5 candidatos por vaga para realização de entrevista.

5. DO RESULTADO FINAL

5.1. A classificação dos candidatos será realizada de acordo com as notas alcançadas na entrevista, sendo considerados aprovados aqueles que obtiverem nota maior ou igual a 7,0 (sete).



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO NORTE
INSTITUTO METRÓPOLE DIGITAL
DIRETORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO



5.2. Em caso de empate, dar-se-á prioridade ao aluno, na seguinte ordem:

- a) que tiver cumprido maior carga horária referente à estrutura curricular;
- b) que possuir a maior idade.

5.3. O resultado final com a classificação será divulgado na data provável de **02 de Outubro de 2020**, no site do IMD <https://portal.imd.ufrn.br/>.

5.4. No caso do cadastro de reserva, os discentes classificados serão chamados mediante a necessidade de novas vagas, observando-se a ordem de classificação.

5.5. Os casos omissos deste Edital serão resolvidos pela Comissão Examinadora.

Itamir de Moraes Barroca Filho

Matrícula SIAPE Nº 2180207

Diretor de Tecnologia da Informação



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO NORTE
INSTITUTO METRÓPOLE DIGITAL
DIRETORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO



ANEXO I

Área	Requisitos obrigatórios	Requisitos desejáveis	Valor da bolsa
Suporte ao Usuário (1 vaga + cadastro reserva)	<ol style="list-style-type: none">1. Ser aluno ativo de um curso de graduação ofertado pelo CT, CCET, ECT ou IMD;2. Ser aluno em situação de vulnerabilidade socioeconômica, conforme disposto nas resoluções nº 026/2009-CONSAD e nº 249/2018-CONSEPE;3. Ter iniciativa, organização, responsabilidade, postura profissional, ser comunicativo e fazer bom uso do português;4. Ter conhecimentos em sistemas operacionais Windows e Linux;5. Ter a disponibilidade para desenvolver as atividades presencialmente e/ou em trabalho remoto.	<ol style="list-style-type: none">1. Conhecimentos na área de atendimento e suporte ao usuário;2. Conhecimentos na área de manutenção de computadores e eletrônica;3. Experiência em configuração e uso do serviço Active Directory, configuração de e-mail e lista de e-mail, atendimento ao público em geral, e desenvoltura no atendimento ao telefone.	R\$ 400,00